

REGULAMIN KORZYSTANIA Z BASENU I SAUNY

Sky Hotel Gwarna

I. Postanowienia ogólne

1. Strefa basenowa i saunowa Sky Hotelu Gwarna jest miejscem ciszy, relaksu i wypoczynku.
2. Na terenie strefy obowiązuje cisza. Obsługa ma prawo poprosić o opuszczenie obiektu osoby nieprzestrzegające regulaminu.
3. **Godziny otwarcia basenu i sauny:**
 - Goście hotelowi: wtorek–niedziela 7:30–22:00, poniedziałek 12:00–22:00
 - Goście zewnętrzni (Orient Massage / karty lojalnościowe / wejścia standardowe): 12:30–22:00
 - Sauna: codziennie 12:30–22:00, uruchamiana na życzenie gości.
4. Dzieci i młodzież poniżej 18. roku życia mogą przebywać w strefie wyłącznie pod stałym nadzorem osoby dorosłej. Opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo.
W przypadku gości zewnętrznych opiekun również zobowiązany jest do wykupienia wejścia.
5. Korzystanie z basenu i sauny odbywa się **na własną odpowiedzialność**.

II. Zasady korzystania z basenu

1. Przed wejściem do strefy należy przebrać się w przebieralni oraz pozostawić rzeczy w szafkach.
2. Szafki zamykane są na **klódki wypożyczone w recepcji SPA**. W przypadku zgubienia kluczyka lub klódki obowiązuje opłata zgodnie z wewnętrznym cennikiem dostępnym w recepcji SPA.
3. Przed wejściem do basenu obowiązkowe jest dokładne umycie całego ciała pod prysznicem.
4. W przebieralni obowiązuje zmiana obuwia na czyste, zamienne.
5. Na terenie strefy zabrania się:
 - palenia papierosów i e-papierosów,

- spożywania alkoholu i środków odurzających,
 - żucia gumy,
 - skakania do wody i biegania po strefie basenowej, korytarzach i przebieralniach,
 - korzystania z własnych odtwarzaczy muzyki, telefonów i aparatów fotograficznych.
6. Z basenu nie mogą korzystać osoby:
- pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - z otwartymi ranami, infekcjami skóry lub chorobami mogącymi zagrażać innym,
 - z objawami chorób mogących prowadzić do utraty przytomności,
 - których zachowanie zagraża bezpieczeństwu lub komfortowi innych gości,
 - z rażącym brakiem higieny osobistej.

III. Zasady korzystania z sauny

1. Przed wejściem do sauny należy umyć ciało pod prysznicem i dokładnie się osuszyć.
2. Z sauny należy korzystać w ręczniku lub pareo. Siedzenie bez ręcznika jest zabronione.
3. Ze względów higienicznych należy siadać i stawiać stopy wyłącznie na własnym ręczniku.
4. Zaleca się, aby jedna sesja w saunie nie przekraczała **15 minut**.
5. Po skorzystaniu z sauny należy się schłodzić i odpocząć.
6. Osoby z problemami zdrowotnymi powinny skonsultować korzystanie z sauny z lekarzem.
7. Zabrania się:
 - wnoszenia jedzenia i napojów do sauny,
 - stosowania olejków lub innych substancji bez zgody obsługi,

- głośnych rozmów oraz używania telefonów i urządzeń elektronicznych,
- korzystania z sauny w stanie złego samopoczucia lub nietrzeźwości.

IV. Zasady dla gości zewnętrznych

1. Goście zewnętrzni mogą korzystać z basenu i sauny:
 - w dniu masażu (klienci Orient Massage),
 - z kartami lojalnościowymi,
 - standardowo – bez karty.
2. Wejścia zewnętrzne są **odpłatne zgodnie z wewnętrznym cennikiem SPA**, dostępnym w recepcji.
3. W przypadku przekroczenia czasu pobytu naliczana jest **dopłata według wewnętrznego cennika**, dostępnego w recepcji SPA.
4. Honorujemy karty lojalnościowe wyłącznie w zakresie wskazanym przez operatora karty.

V. Odpowiedzialność

1. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w strefie basenowej i saunowej.
2. Każda osoba korzystająca ze strefy zobowiązana jest do zapoznania się z regulaminem i jego przestrzegania.
3. W przypadku naruszenia zasad obsługa ma prawo wyprosić gościa z obiektu **bez zwrotu kosztów**.
4. Zakup biletu lub wejście do strefy jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

Wersje regulaminu w języku angielskim i niemieckim dostępne są do wglądu w recepcji SPA.